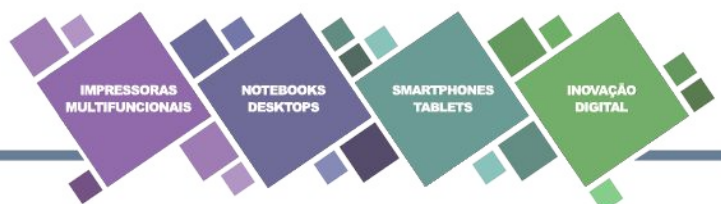


**MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**  
**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 15/2023**  
**(Processo Administrativo nº 08006.000291/2023-92)**

**RESPOSTA DILIGÊNCIA**

A Empresa **SIMPRESS COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA.** CNPJ nº 07.432.517/0001-07, com sua matriz sediada na Alameda Ásia, 201 – 1º e 2º Andares, Polo Empresarial Tamboré, CEP 06543-312 – Santana de Parnaíba / SP, empresa do grupo HP Inc., fabricante de copiadoras, impressoras, multifuncionais, acessórios, itens de consumo, componentes e peças, na qualidade de distribuidora dos produtos HP, com técnicos treinados e certificados, para fornecer, instalar e prestar assistência técnica e manutenção dos equipamentos, devidamente autorizada a prestar qualquer tipo de declaração técnica, vem através deste apresentar os documentos complementares, solicitados através da NOTA TÉCNICA Nº1/2024/CSTIC/CGISE/STI/SE/MJ:



| 1 - ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS MÍNIMAS DASOLUÇÃO DE TI (ANEXO VIII - ESPECIFICAÇÃOESTÉCNICAS)  | ANÁLISE DOS REQUISITOS   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.1 Características Comuns dos Equipamentos TIPO I, II,III, IV e V:   | TIPO I - HP E52645dn   | TIPO II - HP X57945dn  | TIPO III - HP X57945dn   | TIPO IV - HP E52645dn  | TIPO V - HP E87660z  |
| <p>1.1.1 Os equipamentos fornecidos podem ser novos e deprimeiro uso ou usados, considerando os termos do item 5.2.13 alínea "a", da Portaria SGD/MGI nº 370, de 08 de março de 2023:</p> <p>"a) Caso o órgão ou entidade opte por uma vigência contratualmenor do que 48 meses, não deve fazer exigência por equipamentos novos e de primeiro uso no edital."</p>  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |
| <p>1.1.6 Digitalizar nos formatos JPG, TIFF, PDF/A, PDF e PDFpesquisável;</p>   | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning | Atendido. Catálogo HPX57945dn, página 4  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning | Atendido. CatálogoHP E87660z, página2  |
| <p>1.1.13 Devem possuir leitura de cartões de proximidadecompatíveis com o cartão RFID Mifare 1k de 13,56 Mhz, semcontato (contactless), para fins de liberação de impressão retida,podendo este recurso estar embarcado no próprio equipamentoou utilizar de leitor externo acoplado. Seja qual for o meio de autenticação a ser utilizado, cabe à Contratada prover todos oshardwares ou softwares e licenças necessários para o perfeitofuncionamento;</p> | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + CATALOGO Leitor Elatec TWN4 Multi Reader | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + CATALOGO Leitor Elatec TWN4 Multi Reader | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + CATALOGO Leitor Elatec TWN4 Multi Reader | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + CATALOGO Leitor Elatec TWN4 Multi Reader | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + CATALOGO Leitor Elatec TWN4 Multi Reader |

|  |  |   |   |  |  |
|--|--|---|---|--|--|
| 1.1.16 A funcionalidade de PDF pesquisável poderá ser implementada por serviço/software instalado em servidor centralizado sendo que todos os custos de hardware e licenciamento de software são de responsabilidade da CONTRATADA. Esta solução adicional deve ser transparente para o Cliente onde o arquivo digitalizado, após processado, deverá ser transferido para pasta em servidor de arquivos da CONTRATANTE. A critério da CONTRATADA este serviço poderá ser instalado no mesmo servidor utilizado para os demais sistemas previstos neste TR. Informa-se que a estimativa de digitalizações é de 100.000 páginas mensais. Esse dado se trata apenas de estimativa, podendo variar durante a execução do contrato. | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning | Atendido. Catálogo HPX57945dn, página 4               | Atendido. Catálogo HPX57945dn, página 4               | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante + Catálogo Papercut MF Integrated Scanning |
| 1.1.18 Todos os acessórios necessários ao atendimento dos requisitos devem ser originais;  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |
| 1.1.19 Todos os consumíveis devem ser originais do fabricante;   | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |
| 1.1.23 Possuir suporte aos protocolos de rede IPv4, IPv6 e SMB.  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |
| 1.1.24 Os cabos de conexão à rede elétrica deverão seguir o padrão NBR-14136 (exige-se o fornecimento de adaptador se o cabo for do padrão antigo 2P+T).   | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |
| 1.1.25 Os equipamentos devem ser fornecidos com a voltagem especificada para cada região de acordo com a tabela abaixo, e quaisquer transformadores de voltagem ou estabilizadores que se fizerem necessários à correta instalação dos equipamentos deverão ser fornecidos pela CONTRATADA e submetidos à homologação pela CONTRATANTE:  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante  |

|  |   |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
| 1.1.26 É de responsabilidade da Contratada fornecer todo o conjunto de software, drivers e utilitários, necessários ao funcionamento dos equipamentos.   | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante |
| 1.1.28 As impressoras multifuncionais descritas neste tópico deverão ser entregues com suporte metálico, da cor do equipamento, com rodas e travas de segurança capazes de suportar o equipamento de impressão e o transformador (se necessário). A altura da impressora multifuncional com o suporte deverá ser suficiente para que os usuários dos serviços de outsourcing de impressão (cadeirantes ou não) operem as impressoras de maneira confortável. Caberá à CONTRATADA | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante | Conforme Declaração Técnica Complementar / Fabricante |

| DESCRIÇÃO  |          |  | Comprovação Atendimento  |
|--|----------|--|--|
| <b>Requisitos mínimos de gerenciamento dos equipamentos de impressão</b> | <b>1</b> | Fornecer solução de administração dos serviços contratados, de forma a garantir o atendimento dos Acordos de Níveis de Serviços solicitados. A contratada deverá disponibilizar sistema informatizado para a contabilização das páginas impressas/copiadas em todo o ambiente contratado. Os custos do software de bilhetagem devem estar embutidos dentro dos valores da franquia, ficando vedada a especificação ou aceitação dessa cobrança separadamente, seja por valor global, por páginas impressas ou por usuários. A solução deverá permitir o gerenciamento remoto de todos os equipamentos alocados, através da rede local da contratante, utilizando o protocolo TCP/IP. O software de bilhetagem deve ser compatível com sistemas operacionais Windows e Linux. | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | <b>2</b> | Realizar inventário automático dos equipamentos. Permitir o envio de relatórios automáticos para endereços de e-mail.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
|  | 3 | Todos os custos de licenciamento, serviço de implantação, manutenção e treinamento serão por conta da contratada.   | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 4 | Verificação da situação dos trabalhos de impressão; verificação dos níveis dos consumíveis de impressão; alteração da configuração dos equipamentos.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 5 | Contabilização das páginas impressas, com distinção para impressões monocromáticas e policromáticas e tamanhos de página (A3, A4, etc.), bem como digitalização e cópias. As digitalizações de documentos não poderão ser contabilizadas para efeito de faturamento. Cabe ainda ressaltar que apenas páginas efetivamente impressas/copiadas devem ser contabilizadas, descartando as tarefas não executadas que forem enviadas à fila de impressão.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 6 | Relatório diário de funcionamento dos equipamentos, apresentando, no mínimo:<br><br>1. Registro de chamados de assistência técnica e manutenção.<br>2. Origem da ação (abertura de chamados pelo usuário ou atuação proativa da CONTRATADA).<br>3. Equipamentos que estão sem conexão com a rede.<br>4. Erros demonstrados pelos equipamentos.<br>5. Atolamentos de papéis.<br>6. Soluções de cada um dos problemas detectados.<br>7. O sistema de bilhetagem deve gerar relatórios com os seguintes filtros:<br>8. por local (conforme cadastrado no sistema): setor, departamento, coordenação, bloco, sala, etc;<br>9. por equipamento;<br>10. por centro de custo;<br>11. por usuário e por grupo de usuários;<br>12. por tamanho de papel;<br>13. por tipo de impressão: monocromática, policromática. | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 7 | Relatório mensal apresentando o número de chamados de assistência técnica por equipamento, o número de páginas impressas produzidas por equipamento e o período em que o equipamento ficou indisponível.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |

|    |   |  |
|----|---|--|
| 8  | Integração dos usuários, para fins de autenticação e de estatísticas, com o diretório de usuários <i>Active Directory</i> , nativamente ou por meio do protocolo LDAP.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 9  | Definição de perfis e permissões de utilização dos equipamentos e dos recursos dos equipamentos por usuário. O sistema também deverá ser capaz de impedir impressões (filtros) de determinados nomes de arquivo previamente definidos.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 10 | Demonstração de custos de página impressa por categoria de equipamento, com distinção para impressão monocromática e policromática e por tamanho de páginas (A3, A4). O <i>software</i> também deverá implementar a restrição ao uso de cores e forçar impressão em <i>duplex</i> , por usuário e grupo de usuários.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 11 | Definição de centros de custos por equipamento, por grupos de equipamentos, por usuários e por grupos de usuários; e geração de relatórios. O <i>software</i> de bilhetagem deve possuir controle e monitoramento sobre a fila de impressão e possibilitar também a criação de cotas de impressão para usuários ou grupos de usuários.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 12 | Gerar relatórios contendo nome do usuário, nome do documento, horário de impressão, equipamento, número de páginas, modo de impressão (simplex ou duplex, mono ou policromático), tamanho do papel e custo para cada trabalho impresso ou copiado. O <i>software</i> de bilhetagem deve possuir suporte ao envio pré-agendado de relatórios previamente configurados.   | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 13 | Gerar relatórios por usuário e por equipamentos, com ordenação dos relatórios por quantidade de páginas, por custo e por ordem alfabética; com filtros por tipo de papel, modo de impressão (simplex ou duplex, mono ou policromático) e por origem (cópia ou impressão). Os relatórios deverão ser fornecidos na forma de documento eletrônico (em formato pdf) e arquivo de exportação (em formato csv, pdf ou odf).  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 14 | Caso a solução de administração dos serviços exija a alocação de quaisquer equipamentos e <i>softwares</i> , estes deverão ser fornecidos pela CONTRATADA, que deverá providenciar a instalação em espaço destinado pelo CONTRATANTE para este fim. Estes equipamentos e <i>softwares</i> deverão ser previamente homologados pelo CONTRATANTE, de forma a obedecer aos padrões utilizados em seu parque computacional. | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
| 15 | Deverá ser facultado a técnicos designados pelo CONTRATANTE acesso à solução de administração dos serviços, não havendo a possibilidade de manipulação dos dados de bilhetagem por parte da CONTRATADA.   | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |

|  |    |   |  |
|--|----|---|--|
|  | 16 | Deverá, também, gerar o histórico de impressão/cópia por usuário/impressora/setor organizacional consolidando a quantidade de impressões/cópias realizadas no período. Este processo deverá ser realizado na própria rede da CONTRATANTE, não exigindo nenhuma modificação estrutural.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 17 | A contabilização de impressão e cópias oriunda dos contadores dos equipamentos alocados deverá ser efetuada mensalmente pela empresa a ser contratada, sendo que as planilhas de medição deverão ser encaminhadas à fiscalização contratual para a necessária verificação.  | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |
|  | 18 | O <i>software</i> de gerenciamento deverá ser instalado nas dependências do CONTRATANTE onde estiverem instalados os equipamentos. Caso o fornecedor ofereça infraestrutura em nuvem que disponibilize o mesmo serviço, somente poderá ser aceito mediante declaração que garanta a integridade, disponibilidade e segurança. Em ambos os cenários com relação à gestão do <i>software</i> de bilhetagem, o fornecedor deve possuir acessos de consulta (quando necessário) ou acesso para suporte/manutenção, não havendo a possibilidade de manipulação dos dados de bilhetagem por parte do mesmo. | PAPERCUT-MF_CATALOGO<br>PAPERCUT-MF_INTEGRATED_SCANNING<br>+ Declaração Fabricante |

Brasília, 04 de janeiro de 2024.

---

**SIMPRESS COMERCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**  
**CNPJ nº. 07.432.517/0001-07**  
**Nome: RODRIGO GONÇALVES FREIRES**  
**CPF Nº 022.969.731-32 RG: 2.432.136 SSP/DF**  
**E-mail: [rgfreires@simpress.com.br](mailto:rgfreires@simpress.com.br)**